

PRAVIDLA KLUBU FENIX

Obecná pravidla:

1. Klub se skládá z dobrovolně přihlášených a registrovaných členů - Distributorů.
2. Distributorem se může stát každá osoba starší 18 let, která má rodné číslo.
3. Registrace probíhá na základě žádosti o přijetí do Klubu FENIX, podané osobně, poštou nebo vyplněné na webových stránkách strefa.fenix-jewellery.pl.
4. Registrace se považuje za provedenou po vytvoření účtu Distributora na stránce strefa.fenix-jewellery.pl a po přihlášení do internetového obchodu po obdržení e-mailu s aktivací účtu Distributora.
5. Fenix Jewellery & Cosmetics Sp. z o.o. si vyhrazuje právo zamítnout žádost o registraci nebo odmítnout spolupráci bez udání důvodu, jakož i okamžitě ukončit spolupráci bez udání důvodu pro vyloučení z Klubu.
6. Registrace v Fenix Jewellery & Cosmetics je zdarma, a proto Distributor nemá nárok na náhradu jakýchkoli nákladů spojených se vstupem do Fenix.
7. Distributor prohlašuje, že nakupuje výrobky z nabídky Fenix Jewellery & Cosmetics pro vlastní potřebu nebo podniká vlastním jménem, na vlastní účet a riziko. Distributor je zejména odpovědný za splnění všech formalit vůči příslušným orgánům, souvisejících s jeho podnikáním.
8. Distributor má právo dále prodávat zakoupené výrobky, ale pouze koncovému uživateli. Prodávat se smí pouze výrobky Fenix zabalené v originálních uzavřených obalech. Přebalovat výrobky, měnit jejich obal, štítky nebo informace o výrobcích je zakázáno. Dále je zakázáno prodávat výrobky s prošlou dobou trvanlivosti, výrobky poškozené, částečně spotřebované nebo postižené jinými vadami.

Distributorům nejsou uloženy žádné povinnosti týkající se minimálního objemu nákupu výrobků, ani z hlediska množství ani z hlediska kvality. Podobná zásada platí i ve vztazích Náborařů se získanými osobami.

9. Vstup do Klubu Fenix nevyvolává žádné účinky v rozsahu zaměstnaneckých práv týkajících se pracovního poměru. Distributoři ve společnosti Fenix vykonávají svou činnost na svůj vlastní účet a riziko, a jejím základem je dobrovolné oznámení o spolupráci potvrzené rozhodnutím Společnosti o registraci v Klubu Fenix a jimi podávané objednávky na nákup výrobků.
10. Podrobná pravidla účasti v Klubu Fenix jsou uvedena v tištěných materiálech, informacích na webových stránkách a písemnostech zasílaných Členům Klubu.
11. Distributor obdrží zdarma dva katalogy na další období při zadávání první objednávky v předchozím katalogu a informační materiály o speciálních programech a výrobcích, které jsou v současné době v prodeji (pokud jsou v daném okamžiku platné).
12. Distributor nemá povinnost podávat objednávky. Pokud však v kalendářním roce nezadá objednávku z jednoho z katalogů, jeho členství v Klubu automaticky zaniká.
13. Distributor je povinen po dobu členství v Klubu zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou tajemstvím společnosti Fenix Jewellery & Cosmetics Sp. z o.o., a o osobních údajích zákazníků, se kterými se seznámil v souvislosti s prodejem.
14. Distributor prohlašuje, že souhlasí se zpracováním a používáním osobních údajů pro účely související s členstvím v Klubu Fenix, jakož i pro marketingové, statistické a daňové účely v souladu s obsahem Politiky soukromí společnosti Fenix Jewellery & Cosmetics. Správcem osobních údajů bude společnost Fenix Jewellery & Cosmetics Sp. z o.o. Přihlášením na stránkách strefa.fenix-jewellery.pl Distributor prohlašuje, že se seznámil s Pravidly obchodu a Politikou soukromí.
15. Distributor je povinen seznámit se s právními předpisy na ochranu osobních údajů a dodržovat je.
16. Společnost Fenix Jewellery & Cosmetics si vyhrazuje právo ukončit smlouvu s Distributorem, který nedodržuje Pravidla Klubu Fenix.
17. Společnost Fenix Jewellery & Cosmetics je oprávněna změnit tato Pravidla a informovat o změnách členy Klubu elektronickou cestou.
18. Distributor se může členství v Klubu kdykoli vzdát bez udání důvodu své rezignace zasláním písemného prohlášení na adresu Společnosti.
19. Po obdržení prohlášení bude společnost Fenix Distributora informovat o obdržení prohlášení s rezignací.

Pravidla nákupu:

20. Objednávka musí být zadána na webové stránce strefa.fenix-jewellery.pl nebo e-mailem. Distributor má právo na nákup produktů uzavřením kupní smlouvy, kterému předchází zadání objednávky.

21. Distributor registrovaný v Klubu nakupuje výrobky společnosti Fenix za následujících podmínek:

- Při jednorázové objednávce v jakékoli výši obdrží Distributor okamžitou slevu 24 % z hodnoty celé objednávky.

- Jednorázové objednávky v hodnotě rovné nebo vyšší než 350 PLN podle katalogových cen budou doručeny na uvedenou adresu bez dalších poplatků.

- Jednorázové objednávky v hodnotě nižší než 350 PLN podle katalogových cen budou doručeny na uvedenou adresu s dodatečným poplatkem za poštovné ve výši 12,90 PLN pro objednávky s vybranou platbou předem a 14,99 PLN pro objednávky s vybranou platbou „na dobírku“. Poplatek za neodebranou objednávku na území Polska činí 20 PLN, mimo Polsko pak 10 eur.

22. Na ceny vzorků, katalogů a reklamních materiálů se sleva nevztahuje. Tyto ceny se také nezapočítávají do hodnoty objednávky, na kterou se vztahuje poštovné zdarma.

23. Výrobky budou zasílány kurýrem na dodací adresu uvedenou Distributorem.

24. Objednané výrobky nelze vyzvednout osobně v sídle společnosti.

25. Vyřízení objednávky trvá do tří pracovních dnů. V období zvýšeného prodeje může být doba vyřízení prodloužena a Distributor o tom bude informován.

26. Opoždění platby za zakoupené zboží opravňuje společnost Fenix Jewellery & Cosmetics k pozastavení prodeje.

27. Výrobek je možné vrátit do 14 dnů od data nákupu v souladu s pravidly pro reklamaci nebo odstoupení od kupní smlouvy.

28. V případě vrácení výrobku zaručuje společnost Fenix Jewellery & Cosmetics vrácení částky rovnající se hodnotě objednávky po odečtení případných nákladů na poštovné uvedených v bodě 21 těchto Pravidel Klubu Fenix.

29. V internetovém obchodě se prodávají pouze výrobky nabízené společností Fenix Jewellery & Cosmetics podle aktuálního katalogu, dostupné v okamžiku zadávání objednávky.

30. Pro zadání objednávky prostřednictvím webových stránek musí mít Distributor aktivní účet elektronické pošty.

31. Distributor, který zadává objednávku prostřednictvím webových stránek, sestavuje objednávku výběrem výrobku, o který má zájem. Výrobek se přidává do objednávky zvolením příkazu „PŘIDAT DO KOŠÍKU“ zobrazeného pod daným výrobkem prezentovaným na webové stránce. Po sestavení celé objednávky a určení způsobu dodání a způsobu platby Distributor zadává objednávku odesláním objednávacího formuláře společnosti Fenix zvolením tlačítka „KUPUJI A PLATÍM“.

Distributor je povinen zaplatit za objednávku (platba předem) do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky, ledaže Společnost souhlasila s delší platební lhůtou.

Před každým odesláním objednávky společnosti Fenix je Distributor informován o celkové ceně výrobku a poštovním, jakož i o všech dalších nákladech, které je povinen uhradit v souvislosti s kupní smlouvou.

32. Ceny výrobků uvedené v katalogích jsou prodejními cenami včetně daně DPH a jsou platné v okamžiku zadání objednávky.

33. Společnost Fenix Jewellery & Cosmetics si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny bez udání důvodu.

Zákaz zastoupení:

34. Distributor Fenix není oprávněn jednat ve prospěch a jménem společnosti Fenix Jewellery & Cosmetics ani není oprávněn provádět jakékoli úkony, které by Společnost k něčemu zavazovaly nebo nakládat majetkem Společnosti ve prospěch a jménem Společnosti.

35. Distributor nesmí přijímat žádné platby jménem nebo ve prospěch Společnosti. Distributor je oprávněn vybírat pouze platby za výrobky, které jsou jeho majetkem, a které prodal svým Zákazníkům.

36. Aby mohl Distributor provádět jakoukoli činnost jménem společnosti Fenix Jewellery & Cosmetics, musí mít k tomu předchozí písemné pověření udělené jménem Společnosti osobami, které jsou oprávněny Společnost zastupovat. Činnosti provedené bez pověření Společnosti nebo překračující jeho rozsah bude Společnost považovat za neúčinné vůči ní, a proto nemají pro Společnost žádné právní účinky.

37. Distributor není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Společnosti poskytovat rozhovory, vystupovat v médiích, na internetových portálech ani provádět reklamní, marketingové, propagační nebo jakékoli jiné aktivity jménem a ve prospěch společnosti Fenix Jewellery & Cosmetics.

38. Omezení uvedená v bodě výše se netýkají propagačních, marketingových a informativních akcí uskutečněných Distributorem s použitím hotových materiálů poskytnutých Společností pro tyto účely.

39. Porušení výše uvedených zákazů nebo podmínek může mít za následek vznik odpovědnosti Distributora za náhradu škody způsobené společností Fenix Jewellery & Cosmetics Sp. z o.o.

Dodatečná ustanovení:

40. Společnost Fenix Jewellery & Cosmetics umožňuje uzavření smlouvy o spolupráci s Distributorem. Veškeré informace týkající se Smlouvy o spolupráci a podmínek spolupráce se nacházejí na webových stránkách www.fenix-jewellery.pl.

41. Pokud se zaregistrujete jako Distributor, souhlasíte s tím, že Vaše osobní údaje budou automaticky shromažďovány a zpracovávány společností Fenix Jewellery & Cosmetics Sp. z o.o. a autorizovanými třetími osobami. V případě potřeby budete požádáni o poskytnutí dalšího souhlasu se zpracováním osobních údajů. Účelem zpracování vašich osobních údajů je splnění povinností, které vůči vám máme na základě těchto Pravidel. Další účely zpracování souvisejí s prevencí podvodů, marketingem a statistikou.

42. Na základě právních předpisů jsme oprávněni poskytnout vaše osobní údaje, pokud obdržíme takovou žádost, policii nebo jiným orgánům.

43. Kdykoli poskytujeme vaše osobní údaje jiným subjektům, které jsou oprávněny k jejich zpracování, poskytujeme pouze takové údaje, které tyto potřebují k poskytování služeb. Všechny oprávněné třetí strany jsou povinny zdržet se používání poskytnutých osobních údajů pro jiné účely a jejich dalšího poskytování jiným subjektům, než které jsou k tomu oprávněny na základě právních předpisů.

44. Distributor se zavazuje, že nebude využívat prodejní síť výrobků Fenix Jewellery & Cosmetics, svou činnost a působení ve společnosti Fenix k propagaci, marketingu, reklamě nebo prodeji jakýchkoli jiných produktů nebo služeb třetích stran, ani nebude využívat oraz prodejní síť společnosti Fenix k propagaci nebo marketingu materiálů, produktů nebo postupů, které nebyly oficiálně schváleny společností Fenix Jewellery & Cosmetics, nebo jsou v rozporu s politikou nebo postupy společnosti Fenix.

45. Distributor se nebude podílet na tvorbě, poskytování, předávání, zveřejňování nebo odkazování na nepravdivé informace o společnosti Fenix Jewellery & Cosmetics, její činnosti nebo výrobcích.

46. Vyúčtování transakcí kreditní kartou a elektronickým převodem se provádí prostřednictvím Dotpay.pl.

47. Společnost Fenix Jewellery & Cosmetics nezodpovídá za jednání nebo opomenutí Distributorů v rozsahu, ve kterém vedou k nevhodnému použití výrobků, v rozporu s jejich určením nebo vlastnostmi, které vede k vzniku nároků Zákazníků vůči Distributorům.

47. Systém prodeje výrobků Fenix Jewellery & Cosmetics je systémem přímého prodeje chápaného jako prodej výhradně třetím osobám, které jsou uživateli těchto výrobků. Výrobky Společnosti nesmí být předmětem obchodu uskutečňovaného způsobem nebo formou, které jsou v rozporu s výše uvedenou formou prodeje.

48. Distributoři získávají při nákupu výrobků značky Fenix Jewellery & Cosmetics právo na slevy, které mohou vyúčtovat při dalších nákupech snížením částky závazků za zakoupené výrobky. Slevy nebudou propláceny. V případě služeb organizace prodejní sítě mají Distributoři nárok na finanční plnění operativně zvané „prémii“. Výši, podmínky a výplatní termíny prémie určuje společnost Fenix Jewellery & Cosmetics. Prémie budou vypláceny výhradně Distributorům, kteří provozují živnost, na základě jimi vystavených faktur. Konzultanti mohou vyúčtovat slevy a získat plnění ve formě prémie pouze tehdy, pokud jejich členství nebylo pozastaveno nebo nebyli vyloučeni nebo jejich členství v Klubu nezaniklo z jiných důvodů.

49. Distributoři si zachovávají právo na slevy a prémie naučtované v jejich prospěch po dobu odpovídající 3 katalogovým obdobím po období, za které jim sleva a/nebo prémie náleží. Slevy a prémie nevyúčtované nebo nevyplacené ve výše uvedené lhůtě se stanou bezpředmětnými a nebudou moci být vyúčtovány.

50. Výplaty peněžních plnění mohou být provedeny také Distributorům, kteří neprovozují živnost. Pravidla a podmínky stanovuje vždy Společnost.

51. Společnost Fenix Jewellery & Cosmetics je oprávněna naučtovat Distributorovi manipulační poplatek, kterým se uhradí náklady na přepravu zásilek s objednanými produkty, pokud dojde k vrácení objednaných výrobků, takové vrácení je způsobeno jednáním nebo opomenutím Distributora, včetně zejména neodůvodněného odmítnutí příjmu zásilky. Výše paušálního manipulačního poplatku je ohlašována v Sekci pro Distributory Společnosti.

52. Společnost Fenix Jewellery & Cosmetics má právo provést kdykoli zápočet svých pohledávek (včetně pohledávek z titulu prodaných výrobků a služeb a smluvních úroků, smluvních pokut, jiných nákladů a poplatků) proti veškerým částkám splatným Distributorovi, včetně prémie za poskytování služeb organizace prodejní sítě.

53. Každý Distributor - Náborář v hierarchii skupiny Fenix je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7 GDPR v rozsahu běžných údajů podřízených Distributorů v rámci hierarchie skupiny, tj.: jména a příjmení Distributora, e-mailové adresy, telefonního čísla, zpracovávaných

pouze pro účely jejich marketingu souvisejícího s působením ve strukturách Fenix. Distributor - Náborář poskytuje výše uvedené údaje k systematickému zpracování společnosti Fenix Jewellery & Cosmetics (zpracovatel), které spočívá ve shromažďování údajů a souhlasů s jejich zpracováním pro Distributory - Náboráře v hierarchii struktury Fenix, za účelem marketingu výrobků a služeb Distributorů - Konzultantů v hierarchii struktury Fenix, který se týká výhradně jejich činnosti ve společnosti Fenix. Toto poskytnutí bude trvat po dobu činnosti Distributora - Náboráře ve společnosti Fenix. Distributoři - Náboráři v hierarchii struktury Fenix souhlasí s dalším poskytováním údajů společností Fenix Jewellery & Cosmetics za účelem realizace jejich přímého marketingu.

54. V případě jakýchkoli připomínek týkajících se těchto Podmínek má Distributor právo nás kontaktovat na e-mailové adrese: kontakt@fenix-jewellery.pl. Vynasnažíme se, abychom odpověděli na vznesené námitky, a abychom bez zbytečného odkladu odstranili problémy nahlášené našimi distributory.