

REGULAMIN KLUBU FENIX

Zasady ogólne:

1. Klub tworzą dobrowolnie zgłoszeni i zarejestrowani w nim członkowie – Dystrybutorzy.
2. Dystrybutorem może zostać każda osoba, która ukończyła 18 lat i posiada nr PESEL.
3. Rejestracja następuje na podstawie wniosku o przyjęcie do Klubu FENIX składanego osobiście, pocztą lub wypełnionego na stronie internetowej strefa.fenix-jewellery.pl.
4. Rejestracja uznaje się za dokonaną po założeniu konta Dystrybutora na stronie strefa.fenix-jewellery.pl oraz zalogowaniu się do sklepu on-line po otrzymaniu maila z aktywacją konta Dystrybutora.
5. Fenix Jewellery&Cosmetics Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odrzucenia wniosku rejestracji lub odmowy współpracy bez podania przyczyny, jak również zakończenia współpracy w trybie natychmiastowym bez podania przyczyny wykluczenia z Klubu.
6. Rejestracja w Fenix Jewellery&Cosmetics jest bezpłatna, co za tym idzie, Dystrybutorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot jakichkolwiek kosztów związanych z wstąpieniem do Fenix.
7. Dystrybutor oświadcza, że kupuje produkty z oferty Fenix Jewellery&Cosmetics na własne potrzeby lub prowadzi działalność gospodarczą we własnym imieniu, na własny rachunek i ryzyko. Dystrybutor w szczególności odpowiedzialny jest za dopełnienie wszelkich formalności wobec właściwych organów z tytułu prowadzonej przez siebie działalności.
8. Dystrybutor ma prawo odsprzedawać nabyte produkty dalej, ale wyłącznie do finalnego użytkownika.
9. Przystąpienie do Klubu Fenix nie rodzi żadnych skutków w zakresie uprawnień pracowniczych właściwych dla stosunku pracy.
10. Szczegółowe zasady uczestnictwa w Klubie Fenix przedstawiane są w materiałach drukowanych, informacjach na stronie internetowej oraz pismach wysyłanych do Członków Klubu.
11. Dystrybutor otrzymuje bezpłatnie jeden katalog na kolejny okres podczas składania pierwszego zamówienia w katalogu poprzedzającym, oraz materiały informacyjne na temat firmy i produktów będących aktualnie w sprzedaży.

12. Dystrybutor nie ma obowiązku składania zamówień. Jeżeli nie złoży zamówienia w jednym z katalogów w roku kalendarzowym, członkostwo w Klubie automatycznie wygasa.

13. Dystrybutor zobowiązany jest w okresie członkostwa w Klubie zachować w tajemnicy wszelkie informacje stanowiące tajemnicę Fenix Jewellery&Cosmetics Sp. z o.o., oraz dane osobowe klientów, które poznał w związku ze sprzedażą.

14. Dystrybutor oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych dla celów związanych z przynależnością do Klubu Fenix, jak i celów marketingowych, statystycznych i fiskalnych zgodnie z treścią Polityki Prywatności Fenix Jewellery&Cosmetics. Administratorem danych osobowych będzie Fenix Jewellery&Cosmetics Sp. z o.o. Dystrybutor rejestrując się w STREFA.fenix-jewellery.pl oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Sklepu oraz Polityką Prywatności.

15. Dystrybutor zobowiązany jest zapoznać się z przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz stosować się do nich.

16. Fenix Jewellery&Cosmetics Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Dystrybutorem nieprzestrzegającym Regulaminu Klubu Fenix.

17. Fenix Jewellery&Cosmetics Sp. z o.o. ma prawo dokonania zmian niniejszego Regulaminu informując o nich członków Klubu drogą elektroniczną.

18. Dystrybutor może w każdym czasie zrezygnować z członkostwa w Klubie bez podawania przyczyny swej rezygnacji, poprzez przesłanie na adres Spółki pisemnego oświadczenia.

19. Po otrzymaniu oświadczenia Fenix powiadomi Dystrybutora o otrzymaniu oświadczenia z rezygnacją.

Zasady zakupu:

20. Zamówienie powinno zostać złożone na stronie internetowej strefa.fenix-jewellery.pl lub mailem. Dystrybutor ma prawo do zakupu produktów poprzez zawarcie umowy sprzedaży poprzedzonej złożeniem zamówienia.

21. Dystrybutor zarejestrowany w Klubie dokonuje zakupów produktów Fenix na następujących warunkach:

- Przy jednorazowym zamówieniu na dowolną kwotę Dystrybutor otrzyma rabat natychmiastowy w wysokości 24% od wartości całego zamówienia.

- Zamówienia jednorazowe o wartości równej i większej niż 350 zł licząc po cenach katalogowych będzie dostarczane pod wskazany adres bez dodatkowej opłaty.

- Zamówienia jednorazowe o wartości mniejszej niż 350 zł licząc po cenach katalogowych będzie dostarczane pod wskazany adres za dodatkowym kosztem przesyłki w wysokości 12,90 zł dla zamówień z opcją przedpłaty oraz 14,99 zł dla zamówień w opcji płatności „za pobraniem”

22. Od cen próbek, katalogów oraz materiałów reklamowych nie przysługują rabaty. Ceny te nie wliczają się również do wartości zamówienia objętego bezpłatną przesyłką.

23. Produkty będą dostarczane za pośrednictwem firmy kurierskiej, pod wskazany przez Dystrybutora adres do doręczeń.

24. Zamówionych produktów nie można odebrać osobiście w siedzibie spółki.

25. Realizacja zamówienia trwa do trzech dni roboczych. W czasie wzmożonej sprzedaży czas realizacji może zostać wydłużony, o czym Dystrybutor zostanie powiadomiony.

26. Opóźnienie w zapłacie za nabyty towar upoważnia Fenix Jewellery&Cosmetics do wstrzymania sprzedaży.

27. Istnieje możliwość zwrotu produktu do 14 dni od daty zakupu zgodnie z zasadami reklamacji lub odstąpienia od umowy zakupu.

28. W przypadku zwrotu produktu Fenix Jewellery&Cosmetics gwarantuje zwrot kwoty równej wartości zamówienia, po odjęciu kosztów przesyłki z pkt. 22 niniejszego regulaminu.

29. W sklepie on-line sprzedawane są tylko produkty oferowane przez Fenix Jewellery&Cosmetics w aktualnie obowiązującym katalogu, dostępne w chwili składania zamówienia.

30. Złożenia zamówienia za pośrednictwem strony internetowej wymaga od Dystrybutora posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej.

31. Dystrybutor składający zamówienie za pośrednictwem strony internetowej, kompletuje zamówienie wybierając produkt, którym jest zainteresowany. Dodanie produktu do zamówienia następuje przez wybór polecenia „DODAJ DO KOSZYKA” widocznego pod danym produktem prezentowanym na stronie internetowej. Dystrybutor po skompletowaniu całości zamówienia i wskazaniu sposobu dostawy oraz formy płatności, składa zamówienie przez wysłanie formularza zamówienia do Fenix, wybierając przycisk „KUPUJĘ I ZAPŁACĘ”.

Każdorazowo przed wysyłką zamówienia do Fenix, Dystrybutor jest informowany o łącznej cenie produktu i kosztach dostawy, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z umową sprzedaży.

32. Ceny produktów umieszczone w katalogach są cenami sprzedaży brutto zawierającymi podatek VAT i obowiązują w dacie składania zamówienia.

33. Spółka Fenix Jewellery&Cosmetics zastrzega sobie prawo do zmiany cen w każdym czasie bez podawania przyczyny.

Postanowienia dodatkowe:

34. Spółka Fenix Jewellery&Cosmetics przewiduje możliwość zawarcia umowy o współpracę z Dystrybutorem. Wszelkie informacje dotyczące Umowy o współpracę i warunków współpracy znajdują się na stronie internetowej www.fenix-jewellery.pl

35. Rejestrując się jako Dystrybutor akceptujesz, że Twoje dane osobowe będą zbierane i przetwarzane również w sposób zautomatyzowany przez Fenix Jewellery&Cosmetics Sp. z o.o. oraz uprawnione osoby trzecie. W razie potrzeby będziesz poproszony o wyrażenie dodatkowej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzanie Twoich danych osobowych ma na celu spełnienie zobowiązań, jakie mamy wobec Ciebie na podstawie niniejszego Regulaminu oraz w celach związanych z zapobieganiem nadużyciom, marketingowych i statystycznych.

36. Na podstawie przepisów prawa jesteśmy upoważnieni do tego aby podać Twoje dane osobowe, jeżeli otrzymamy takie żądanie, od policji lub innych organów.

37. Zawsze, gdy przekazujemy Twoje dane osobowe innym podmiotom upoważnionym do ich przetwarzania, podajemy tylko takie dane, które są im niezbędne w celu świadczenia usług. Wszystkie upoważnione podmioty trzecie zobowiązane są do powstrzymania się od używania przekazanych danych osobowych w innych celach oraz od dalszego przekazywania danych podmiotom innym niż upoważnionego na podstawie przepisów prawa.

38. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

39. W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących Niniejszych Warunków prosimy o kontakt pod adresem mailowym: kontakt@fenix-jewellery.pl Podejmiemy starania by odnieść się do zgłoszonych zastrzeżeń i usunąć problemy zgłoszone przez naszych Dystrybutorów bez zbędnej zwłoki.